

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

1. A propos de nous

La Société SARL ROOMSERVICE, au capital de 15 000 euros, dont le siège social est à MONACO (98000) 6 BOULEVARD DES MOULINS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de MONACO sous le numéro 13S05948, représentée par Monsieur MIKE FUCILE (ci-après la "Société"). La Société commercialise, à ses Clients via son Site Internet, les produits suivants : ALIMENTATION.

2. Préambule

La Société invite les Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV/CGU"). La passation d'une Commande implique l'acceptation des CGV/CGU. Les caractéristiques des Produits sont indiquées sur le Site Internet. Il revient au Client d'en tenir compte avant son achat. Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case prévue pour ce faire avant la passation de sa Commande en ligne.

Les CGV/CGU encadrent les conditions dans lesquelles la Société vend ses Produits à ses Clients Professionnels et Consommateurs via son Site Internet.

Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Société et s'imposent à tout document contradictoire, notamment les conditions générales d'achat du Client.

Elles sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

3. Définitions

- "Client" désigne le Professionnel ou le Consommateur ayant passé Commande d'un Produit vendu sur le Site Internet ;
- "Commande" désigne toute commande passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent Site ;
- "Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" ou "CGV/CGU" désignent les présentes conditions générales d'utilisation et de vente en ligne ;
- "Consommateur" désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ou hors de son activité professionnelle ;
- "Produits" désigne les choses matérielles pouvant faire l'objet d'une appropriation et qui sont proposées en vente sur le présent Site ;
- "Professionnel" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;
- "Site" désigne le présent Site, c'est-à-dire WWW.MRROOMSERVICE.FR ;

- "Société" désigne la Société SARL ROOMSERVICE, plus amplement désignée à l'article I des présentes ; et
- "Utilisateur" désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

4. Inscription

L'inscription au Site est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation du Site est conditionnée à l'inscription d'un Utilisateur. L'inscription est gratuite.

Pour procéder à l'inscription, l'Utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires ; à défaut l'inscription ne pourra être complétée.

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Tout Utilisateur enregistré dispose d'un identifiant et d'un mot de passe. Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte de l'Utilisateur enregistré contrevenant. Chaque Utilisateur enregistré est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et mot de passe. La Société ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter la Société dans les plus brefs délais, afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

Chaque Utilisateur, qu'il soit une personne morale ou physique, ne peut être titulaire que d'un compte sur le Site. En cas de non-respect des CGV/CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, la Société se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'Utilisateur contrevenant.

La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis sur le Site. Cependant, toute Commande réalisée et facturée par le Site avant la suppression du compte sera exécutée dans les conditions normales.

En cas de suppression d'un compte par la Société pour manquement aux devoirs et obligations énoncés dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'Utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le Site directement, par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de la Société.

5. Commandes

Toute Commande ne peut être réalisée que lorsque l'Utilisateur s'est inscrit sur le Site. L'Utilisateur, lorsqu'il est connecté sur son compte, peut ajouter des Produits à son panier virtuel. Il peut ensuite accéder au récapitulatif de son panier virtuel afin de confirmer les Produits qu'il souhaite commander et effectuer sa Commande en appuyant sur le bouton "Commander".

Il devra renseigner une adresse, un mode de livraison ainsi qu'un mode de paiement valable afin de finaliser la Commande et de former efficacement le contrat de vente entre lui et la Société. La finalisation de la Commande implique l'acceptation des prix des Produits vendus, ainsi que les modalités et délais de livraison indiqués sur le Site.

Une fois la Commande passée, l'Utilisateur en recevra confirmation par mail. Cette confirmation fera le récapitulatif de la Commande ainsi que des informations pertinentes relatives à la livraison. La passation d'une Commande constitue la conclusion d'un contrat de vente à distance entre la Société et le Client.

La Société pourra faire bénéficier le Client de réductions de prix, remises et rabais en fonction du nombre des Produits disponibles sur le Site commandés ou en fonction de la régularité des Commandes, selon les conditions fixées par la Société.

6. Produits et prix

Les Produits faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site et qui sont vendus et expédiés directement par la Société.

Les Produits sont décrits sur la page correspondante au sein du Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La vente s'opère dans la limite des stocks disponibles de la Société. Cette dernière ne peut être tenue responsable des ruptures de stock ou de l'impossibilité de vendre un Produit dont le stock est inexistant.

Lorsqu'un Utilisateur enregistré souhaite acquérir un Produit vendu par la Société à travers le Site, le prix indiqué sur la page du Produit correspond au prix en euros, toutes taxes comprise (TTC), hors frais de port et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais de livraison qui seront détaillés le cas échéant dans le récapitulatif avant de passer la Commande. Si le coût total des Produits n'est pas calculable à l'avance, la Société fera parvenir au Client un devis détaillé exposant la formule de calcul du prix.

En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

7. Conditions de paiement

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la passation de la Commande.

En fonction de la nature ou du montant de la Commande, la Société reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de la Commande ou lors de la réception de la facture.

Le paiement peut être réalisé par :

- Chèque
- Espèces / Carlo
- Carte bancaire via une connexion sécurisée

En cas de défaut de paiement total ou partiel des Produits à la date convenue sur la facture, le Client Professionnel devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage.

L'opération de financement retenue est la plus récente à la date de la Commande des prestations de Service.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité par le Client Professionnel produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des Produits à la date convenue sur la facture, le Client Consommateur devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt légal.

Aucune compensation ne pourra être effectuée par le Client entre des pénalités de retard dans la fourniture des Produits commandés et des sommes dues par le Client à la Société au titre de l'achat de Produits proposés sur le Site.

La pénalité due par

le Client, qu'il soit Professionnel ou Consommateur, est calculée sur le montant toutes taxes comprises (TTC) de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, la Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la vente.

8. Livraison

Les Produits sont livrés exclusivement dans les zones géographiques suivantes : MONACO ET COMMUNITES LIMITROPHE dans le zone limitées.

La Société s'engage à fournir tous les efforts matériels et humains pour faire livrer les Produits dans les plus brefs délais. Ces délais peuvent varier en fonction de la zone géographique du Client, du mode de livraison choisi ou encore du Produit commandé.

En cas de dépassement du délai de livraison de 30 jours, sauf cas de force majeure, le Client pourra demander la résolution du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, après avoir enjoint la Société, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, et si la Société ne s'est pas exécutée.

Dans ce cas, le Client sera remboursé dans un délai de 14 jours si un paiement a déjà été effectué.

Il est rappelé que la livraison des Produits est assurée par des tiers prestataires de la Société, et que la Société n'est pas responsable des retards pouvant être imputés à ces derniers.

En cas de réception d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il revient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra par ailleurs en informer

la Société sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis endommagé en retour.

Dans ce cas, les délais de livraison indiqués ci-dessus ne seront plus applicables.

9. Réclamations et droit de rétractation du Consommateur

Pour toute réclamation, le Client doit contacter la Société à l'adresse suivante :
info@mrroomservice.contact en rappelant la référence et la date de la Commande.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Consommateur dispose d'un délai d'une heure à compter de la date de réception du Produit de sa Commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du Produit au Vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Consommateur.

Le Produit devra être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine et non ouvert. Le cas échéant, il devra être accompagné de tous ses accessoires. Le Client Consommateur peut trouver ci-dessous un formulaire type de rétractation pour une commande passée sur le Site à adresser à la Société SARL ROOMSERVICE à l'adresse suivante : 6 BOULEVARD DES MOULINS, 98000 MONACO.

Formulaire de Rétractation :

[À l'attention de SARL ROOMSERVICE, 6 BOULEVARD DES MOULINS, 98000 MONACO,
info@mrroomservice.contact]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commande du (indiquer la date)

Numéro de la commande :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Date et signature :

10. Propriété intellectuelle

Les marques, logos ainsi que les contenus du Site (illustrations graphiques, textes, libellés, images, vidéos, etc.) sont la propriété de la Société et sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction partielle ou totale du Site sans l'autorisation expresse de la Société est strictement interdite.

11. Responsabilité

La Société ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat due à la survenance d'un événement de force majeure. Concernant les Produits achetés, la Société n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un Produit sont placés sous l'unique responsabilité du Client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits, notamment pour cause d'incompatibilité du matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de la Société, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation.

Le Client admet expressément utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. Le Site fournit au Client des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister. En tout état de cause, SARL ROOMSERVICE ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profit, de gain, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du Site ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ;
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur du Client, ou encore de l'emploi par le Client d'un navigateur peu usité ;
- du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par le Client à partir du Site.

12. Évolution des conditions générales

La Société se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes CGV/CGU à tout moment.

Il est ainsi conseillé au Client de consulter régulièrement les CGV/CGU, disponibles à jour sur le Site.

13. Durée du contrat

La durée des présentes CGV/CGU est indéterminée. Les CGV/CGU produisent leurs effets à l'égard du Client à compter de l'utilisation du service.

4. Archivage et preuve

La Société archivera les communications, bons de Commande et factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1360 du Code civil.

Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, Commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

15. Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits de la Société au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

16. Droit applicable

Les présentes CGV/CGU sont soumises à l'application du droit monégasque. Elles peuvent être modifiées à tout moment par la Société. Les CGV/CGU applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa Commande ou de sa connexion sur le présent Site. La Société s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes CGV/CGU et à les faire parvenir à tout Utilisateur qui en ferait la demande.

17. Médiation

Le Client Consommateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige qui l'opposerait à la Société, sous réserve du respect des conditions posées à l'article 152-1 du Code de la consommation.

En cas de litige et conformément à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015, le Client peut avoir recours à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

[Coordonnées du médiateur]

18. Réclamations

Toute réclamation de l'Utilisateur devra être effectuée par écrit à l'adresse suivante :
info@mrroomservice.contact.

19. Invalidité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV/CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

20. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un engagement quelconque de l'autre partie au titre des présentes CGV/CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

21. Données personnelles

La Société collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, y compris par le biais de cookies. Les Clients peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par la Société sont utilisées afin de traiter les Commandes passées sur le Site, gérer le compte du Client, analyser les Commandes et, si le Client a expressément choisi cette option, lui envoyer des mails de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de la Société.

Les données du Client sont conservées confidentiellement par la Société conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les Clients peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par email.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services de la Société intervenant dans le processus de Commande. À des fins commerciales, la Société peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses Clients, à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de leur inscription sur le Site.

La Société demandera spécifiquement aux Clients s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les Clients pourront changer d'avis à tout moment sur le Site ou en contactant la Société.

La Société peut également demander à ses Clients s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016, la Société assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées.

Il est rappelé que le Client dont les données personnelles sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations le concernant, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi informatique et libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi informatique et libertés et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le Client peut exercer ses droits en adressant un mail à l'adresse : info@mrroomservice.contact ou en envoyant un courrier à SARL ROOMSERVICE - 6 BOULEVARD DES MOULINS, 98000 MONACO.

Il est précisé que le Client doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant à la Société une photocopie de sa pièce d'identité.

22. Tribunal compétent

En cas de litige non résolu à l'amiable entre le Client et la Société, les tribunaux de MONACO seront compétents pour régler le contentieux.

Mis à jour le 31 Juillet 2024

Filename: Conditions Générales de Vente RS.docx
Directory: /Users/mac/Library/Containers/com.apple.mail/Data/Library/Mail
Downloads/A99273C1-A5DB-4DAC-A659-7725607CC2EA
Template: Normal.dotm
Title:
Subject:
Author: Mike Fucile
Keywords:
Comments:
Creation Date: 31/07/2024 15:15:00
Change Number: 2
Last Saved On: 31/07/2024 15:15:00
Last Saved By: ROOM SERVICE
Total Editing Time: 6 Minutes
Last Printed On: 01/08/2024 12:10:00
As of Last Complete Printing
Number of Pages: 9
Number of Words: 3 247
Number of Characters: 17 686 (approx.)